

Số: 282/BC-UBND

Long Phú, ngày 02 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019

Thực hiện Quyết định số 984/QĐ-UBND ngày 13/9/2018 của Chủ tịch UBND huyện Long Phú về việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện Long Phú, tỉnh Sóc Trăng,

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019, cụ thể như sau:

1. Tất cả các thủ tục hành chính áp dụng tại UBND huyện theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng pháp luật và trên 96% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hơn thời gian quy định.

Kết quả giải quyết TTHC (số liệu giải quyết được tính từ ngày 16/11/2018 đến ngày 04/11/2019):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 6.551 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 6.032/6.551, hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn là 6.032 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

+ Số lượng hồ sơ chưa giải quyết: 519 hồ sơ còn trong hạn giải quyết.

2. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có trách nhiệm với nhân dân; phân đầu đánh giá cán bộ, công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 20% xếp loại xuất sắc; phân đầu có ít nhất 35% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ, 45% được đào tạo kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị.

- Về công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức. UBND huyện đang tiến hành tổng hợp công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức báo cáo về Sở Nội vụ chậm nhất ngày 22/12/2019 theo Công văn số 2119/SNV-CCVC ngày 17/10/2019 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng: UBND huyện đã cử 264 cán bộ, công chức tham dự các lớp bồi dưỡng do tỉnh tổ chức, trong đó: Lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính 09 cho trường hợp; lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cho 35 trường hợp; lớp bồi dưỡng kiến thức An ninh - Quốc phòng đối tượng 3, khóa 67, 68, 69, 70, 71 học tại Trường Quân sự tỉnh Sóc Trăng cho 31 trường hợp; lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tối thiểu hàng năm cho 25 trường hợp;

tập huấn kiến thức về giới và bình đẳng giới cho 04 trường hợp; lớp bồi dưỡng thanh tra viên cho 02 trường hợp; đăng ký nhu cầu đào tạo tiếng Khmer cho 62 trường hợp; tập huấn nghiệp vụ hướng dẫn duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có 60 trường hợp và 36 trường hợp tham dự lớp bồi dưỡng chuyên đề cải cách hành chính và đạo đức, công vụ năm 2019. Tính đến thời điểm báo cáo, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện có 66/81 cán bộ, công chức được đào tạo trình độ lý luận chính trị, đạt 81,48% và có 72/81 cán bộ, công chức được bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên và tương đương trở lên, đạt 88,89%.

Bên cạnh đó, UBND huyện đã phối hợp với Cơ sở Trường Đại học Nội vụ Hà Nội tại Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên năm 2019 tại huyện Long Phú, mở 02 lớp với tổng số 218 học viên, trong đó:

- Lớp 1: Có 79 học viên.

- Lớp 2: Có 139 học viên, chia làm 2 lớp học gồm: Lớp 2a có 68 học viên và lớp 2b có 71 học viên.

3. Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo tất cả các tài liệu và hồ sơ đều được kiểm soát; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu; áp dụng cơ chế “*Một cửa, một cửa liên thông*” trong giải quyết công việc.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện xây dựng quy trình, thủ tục thuộc lĩnh vực ngành phụ trách đều đảm bảo đúng theo quy định của Nhà nước, tất cả các hồ sơ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính được UBND huyện giải quyết trước và đúng hạn, không để xảy ra hồ sơ giải quyết trễ hạn, gây phiền hà cho người dân khi đến liên hệ giải quyết hồ sơ hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của huyện Long Phú./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT - LT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Kim Hen