

Số: 06/BC-VP

Long Phú, ngày 25 tháng 02 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24/01/2019 của UBND huyện Long Phú về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2019;

Căn cứ Công văn số 05/PNV ngày 11/02/2019 của Trưởng phòng Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019, Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong quý I năm 2019 trên địa bàn huyện, thuộc lĩnh vực Văn phòng phụ trách, kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính (TTHC)

- Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, UBND huyện đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 11/01/2019 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện.

- *Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:* UBND huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đã cấp phát 1.800 tờ bướm tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện, đồng thời tuyên truyền trên trang thông tin điện tử huyện. Niêm yết công khai 49 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (cấp huyện có 41 TTHC mức độ 3 và 6 TTHC mức độ 4; cấp xã có 2 TTHC mức độ 3) tại Bộ phận Một cửa và trên trang thông tin điện tử huyện.

- *Triển khai việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại UBND các xã, thị trấn:*

Với hiệu quả mang lại trong việc triển khai thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại 4 xã trên địa bàn huyện trong năm 2018, ngay từ đầu năm 2019, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thực hiện nhân rộng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện theo Kế hoạch 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện. Kết

quả, có 95 hồ sơ tiếp nhận tại xã, 62 hồ sơ tiếp nhận tại huyện. Số lượng tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực đất đai tại cấp xã ngày càng tăng.

Tiếp tục thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền đối với 148 TTHC theo Thông báo số 15/TB-UBND ngày 17/4/2018 của Chủ tịch UBND huyện; đồng thời, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC kiến nghị UBND tỉnh xem xét.

- Về số lượng TTHC thực hiện: Tổng số thủ tục hành chính thực hiện tại huyện gồm: 406 TTHC, trong đó cấp tỉnh (lĩnh vực đất đai) là 33 TTHC, cấp huyện 262 TTHC và cấp xã 111 TTHC.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

+ Từ ngày 16/11/2018 đến ngày 31/12/2018: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 9.016 hồ sơ; đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 8.596 hồ sơ (đạt 99,99%); trễ hạn 01 hồ sơ (chiếm 0,01%).

Lý do trễ hạn: UBND xã Tân Hưng đã trễ hạn 01 hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch. Nguyên nhân, do xã mới được triển khai phần mềm một cửa nên công chức còn lúng túng trong xử lý hồ sơ trên phần mềm dẫn đến trễ hạn trên phần mềm, nhưng thực tế hồ sơ này không trễ hạn theo quy định.

+ Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 18/02/2019: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 9.495 hồ sơ; đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 9.259 hồ sơ (đạt 99,99%); trễ hạn 01 hồ sơ (chiếm 0,01%).

Lý do trễ hạn: UBND xã Song Phụng đã trễ hạn 01 hồ sơ liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi. Nguyên nhân, do phần mềm BHYT bị lỗi dẫn đến hồ sơ trễ hạn. UBND xã đã có văn bản xin lỗi.

- Về công khai TTHC: Toàn huyện có 23/23 đơn vị gồm cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai TTHC theo quy định, đạt tỷ lệ 100%. Việc niêm yết công khai được thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bản giấy tại bảng niêm yết các TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và tại các cơ quan chuyên môn giải quyết TTHC; công khai TTHC trên trang thông tin điện tử huyện và trên mạng internet tại địa chỉ <http://dichvucong.soctrang.gov.vn> và địa chỉ <http://motcua.longphu.soctrang.gov.vn>.

- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND huyện đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện theo Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 31/10/2018; thành lập Bộ phận Một cửa huyện theo Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 19/12/2018.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai phần mềm Một cửa điện tử đến các xã, thị trấn. Đến nay, các xã, thị trấn cơ bản đã ứng dụng được phần mềm Một cửa điện tử trong giải quyết TTHC tại đơn vị.

- Về ban hành quy chế phối hợp: Tiếp tục thực hiện Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực đăng ký kinh doanh trên địa bàn huyện Long Phú theo Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 12/7/2018. Trong quý I năm 2019, đã tiếp nhận và trả kết quả 170 hồ sơ, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân liên hệ thực hiện TTHC, vừa giảm số lần đi (từ 04 lần xuống còn .1 lần), vừa rút ngắn thời gian giải quyết (từ 06 ngày xuống còn 4 ngày).

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc những nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 08/10/2015 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính

Trên cơ sở thực hiện bản cam kết ngày 10/5/2017 về trách nhiệm người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2020. Chủ tịch UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thường xuyên xây dựng các Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; triển khai có hiệu quả cải cách cải cách thủ tục hành chính, phục vụ kịp thời đúng quy định phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn huyện; nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ chuyên môn, kỹ năng xử lý công việc, giao tiếp ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong các cuộc kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ, đến nay cơ bản được duy trì thực hiện tốt chưa phát hiện trường hợp nào sai phạm đến mức xử lý kỷ luật.

3. Tổ chức triển khai Đề án liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ mai táng phí trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/11/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện “Đề án liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, UBND huyện đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/12/2018 đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

4. Hiện đại hóa nền hành chính về tình hình hình ứng dụng công nghệ thông tin

- Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, mạng nội bộ để trao đổi công việc:

Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính qua phần mềm QLVB: Đối với văn bản đến có 5.871/8.765 văn bản, chiếm tỷ lệ 67%; đối với văn bản đi có 1.002/3.721 văn bản, chiếm tỷ lệ 26,92%.

- Tình hình thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích:

Tổng số hồ sơ đăng ký nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính là 271 hồ sơ, trong đó, từ ngày 16/11/2018 đến ngày 31/12/2018, có 249 hồ sơ; từ ngày 01/01/2019 đến ngày 18/02/2019, có 22 hồ sơ.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy và UBND huyện, ngay từ đầu năm 2019, các cơ quan, đơn vị đã tích cực triển khai các Kế hoạch, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Đội ngũ công chức, viên chức thực hiện nhiệm cải cách thủ tục hành chính được quan tâm, bố trí đầy đủ, đủ năng lực, phẩm chất chuyên môn, đã được bồi dưỡng đào tạo thường xuyên, giúp cho việc giải quyết công việc được thuận lợi.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính và rà soát TTHC được quan tâm thực hiện một cách thường xuyên, số lượng TTHC được cập nhật và công khai đầy đủ, kịp thời; chất lượng tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC ngày càng được nâng lên; thời gian giải quyết TTHC ngày càng được rút ngắn tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

2. Hạn chế

- Việc sử dụng phần mềm một cửa tại các cơ quan đơn vị tuy được quan tâm sử dụng và cập nhật thường xuyên. Nhưng vẫn còn một số công chức còn thiếu sót, chậm trễ trong việc cập nhật quá trình giải quyết, nên dễ xảy ra tình trạng xử lý quá hạn trên phần mềm.

- Lãnh đạo một vài cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đề xuất các giải pháp cải cách thủ tục hành chính thuộc đơn vị mình phụ trách; còn chậm trễ trong việc gửi báo cáo định kỳ; chưa chủ động đề xuất, kiến nghị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và rà soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC và kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC năm 2019 của UBND huyện, đồng thời phối hợp xây dựng các kế hoạch tuyên truyền, kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn huyện theo quy định.

2. Rà soát, cập nhật thủ tục hành chính, đề xuất UBND huyện rút ngắn thời gian, đơn giản hóa quy trình, thủ tục giải quyết TTHC nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC. Bên cạnh đó tiếp tục tham mưu ứng dụng tốt phần mềm quản lý văn bản và ứng dụng chữ ký số.

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Tiếp tục tổ chức thực hiện Đề án liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ mai táng phí trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/12/2018 của UBND huyện Long Phú.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019 trên địa bàn huyện thuộc lĩnh vực Văn phòng phụ trách, Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo Phòng Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**