

Số: **14** /KH-UBND

Long Phú, ngày **16** tháng 01 năm 2015

## **KẾ HOẠCH**

### **Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015 của UBND huyện Long Phú**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

UBND huyện Long Phú xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015 của UBND huyện Long Phú cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của UBND huyện Long Phú đã công bố.

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức thuộc UBND huyện Long Phú hoàn thành nhiệm vụ được giao.

### **2. Yêu cầu**

- Toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan thuộc UBND huyện Long Phú tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của UBND huyện đã công bố;

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc. Để việc duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 hiệu quả tại các đơn vị ngoài đồng chí thủ trưởng là thành viên BCD ISO của huyện, cần bố trí thêm ít nhất 1 công chức phụ trách công tác ISO của cơ quan, đơn vị mình.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2015 của UBND huyện.	Văn phòng	Tháng 01/2015
2	Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2015 của UBND huyện, các phòng UBND huyện xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng năm 2015 niêm yết tại Phòng 01 bản và gửi 01 bản cho Văn phòng để tổng hợp.	Các Phòng	Tháng 02/2015
3	<b>Xây dựng các kế hoạch:</b> Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2015, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015 của UBND huyện.	Văn phòng	Tháng 3/2015
4	<b>Kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ chuyên viên giúp việc:</b> Ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo và Tổ chuyên viên giúp việc triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của huyện Long Phú (nếu có thay đổi cán bộ).	Văn phòng	Tháng 4/2015
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các Văn bản QPPL; Xây dựng, ban hành lại các quy trình, quy định ISO.	Các Phòng	Hàng tháng
6	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng khi có điều chỉnh, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).	Văn phòng	Tháng 5/2015
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình thủ tục đã xây dựng.	Các Phòng	Hàng tháng
8	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo UBND huyện	Tháng 6/2015

9	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	BCĐ ISO	Tháng 6 - 7/2015
10	Thực hiện việc kiểm tra, đánh giá của đoàn kiểm tra của Tỉnh.	Văn phòng và Các Phòng	Tháng 08/2015
11	Hành động khắc phục sau đánh giá.	BCĐ ISO, Văn phòng và Các Phòng	Tháng 08 - 09/2015
12	Báo cáo kết quả thực hiện, xây dựng áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng (6 tháng, năm).	Văn phòng và các Phòng	Tháng 06/2015 và tháng 12/2015

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng HĐND và UBND huyện (Thường trực Ban chỉ đạo) có nhiệm vụ:

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;
- Xây dựng kinh phí tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch và đúng quy định pháp luật;
- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đã thực hiện trong năm 2015 của UBND huyện Long Phú;
- Duy trì mối quan hệ với Ban chỉ đạo 144 của Tỉnh (Sở Khoa học và Công nghệ), báo cáo kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch.
- Tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND và cơ quan cấp trên đúng quy định.

#### 2. Các đơn vị thuộc UBND huyện

Căn cứ vào Kế hoạch, chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình.

- Nghiêm túc áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình đã xây dựng và được ban hành; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng;

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Sau khi tổ chức đánh giá, kiểm tra thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình (nếu có sự thay đổi).

- Thực hiện cáo cáo, tổng hợp tình hình tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo đúng yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015 của UBND huyện Long Phú. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ban chỉ đạo (Văn phòng HĐND và UBND huyện) tổng hợp, báo cáo trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo 144 tỉnh;
- CT; các PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Lưu: VP.HĐND và UBND huyện.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Việt Cường*