

Số: 357/BC-UBND

Long Phú, ngày 16 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2021, hoàn thành đúng tiến độ đề ra tại Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Kết quả cụ thể:

1. Về công khai TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý 436 TTHC, trong đó số TTHC áp dụng tại cấp huyện 268 TTHC; số TTHC áp dụng tại cấp xã 168 TTHC (gồm 136 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự áp dụng tại cấp xã; 23 TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện được huyện thực hiện tiếp nhận tại cấp xã theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện).

Đơn vị đã thực hiện niêm yết, công khai 100% TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã; tại các cơ quan chuyên môn tham gia giải quyết TTHC; đồng thời thực hiện công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <https://longphu.soctrang.gov.vn>.

Ngoài ra, Bộ phận Một cửa huyện còn thực hiện niêm yết, công khai 01 TTHC lĩnh vực chính sách theo Quyết định 3648/QĐ-BQP ngày 04/9/2018 của Bộ Quốc phòng và 22 TTHC thuộc lĩnh vực BHXH (theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 07/9/2021).

2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Cấp huyện:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 6.361 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ 5.585 hồ sơ (trực tuyến 1.396 hồ sơ, trực tiếp 4.189 hồ sơ), số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 776 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 6.148 hồ sơ (6.117 hồ sơ trước hạn, 31 hồ sơ đúng hạn); số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 213 hồ sơ.

- Cấp xã:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 36.256 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ (trực tiếp) 36.230 hồ sơ, số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 26 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 36.256 (trước hạn 36.242 hồ sơ, đúng hạn 14 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ. Tuy nhiên, trong kỳ có 39 hồ sơ xử lý trễ hạn trên phần mềm một cửa chủ yếu thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch (xã Trường Khánh 29 hồ sơ, xã Long Đức 05 hồ sơ, xã Phú Hữu 03 hồ sơ, xã Châu Khánh 01 hồ sơ và xã Tân Thạnh 01 hồ sơ) nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn. Nguyên nhân do công chức chuyên môn chậm xử lý trên phần mềm. Hạn chế này đã được UBND huyện chỉ đạo chấn chỉnh tại Công văn số 1018/UBND-VP ngày 23/9/2021. Qua chỉ đạo chấn chỉnh, các đơn vị đã khắc phục tốt việc cập nhật, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

(Đính kèm biểu số 06b/VPCP/KSTT).

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Bộ phận Một cửa huyện, xã đã thực hiện nghiêm yết, công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Thông báo số 54/TB-VPUBND ngày 07/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh; nghiêm yết, công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hoạt động giải quyết TTHC theo Thông báo số 130/TB-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch UBND huyện và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện để tổ chức, cá nhân được biết.

Việc quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://pakn.dichvucong.gov.vn>) được công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện quản lý và thường xuyên đăng nhập hệ thống để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận mới trong kỳ: 01; trong đó số phản ánh kiến nghị về quy định hành chính 01 (liên quan đến chính sách về hỗ trợ lao động tự do gặp khó khăn do đại dịch Covid-19).

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý và đăng công khai: 01.

(Đính kèm biểu số 05a/VPCP/KSTT)

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Đối với cấp huyện, đã tổ chức rà soát, đánh giá đối với 04 TTHC theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND huyện, đạt 100% kế hoạch đề ra, cụ thể như sau:

- Tổng số TTHC được rà soát: 04;
- Tổng số phương án, sáng kiến đơn giản hóa: 04;
- Tổng chi phí tiết kiệm: 472.446.717 đồng/năm;
- Tỷ lệ cắt giảm chi phí theo phương án mới: 12,44%.

Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND huyện đã tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (Báo cáo số 146/BC-UBND ngày 29/6/2021) đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đề ra.

5. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) **Tình hình triển khai Triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành**

chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 và tổ chức triển khai đến các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn để triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch đề ra. Kết quả Bộ phận Một cửa huyện đã số hóa 3.883 hồ sơ giải quyết TTHC (thuộc các lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh; thành lập và hoạt động hợp tác xã; Đất đai; Hộ tịch).

Thực hiện Công văn số 1585/UBND-KSTT ngày 05/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc chấp thuận cho Bưu điện tỉnh thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan trong Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn đã phối hợp với Bưu điện huyện khảo sát tình hình tổ chức nhân sự, chi phí, điều kiện cơ sở vật chất Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã để xây dựng phương án phối hợp thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Trong quý III năm 2021, huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài Nguyên và Môi trường triển khai thí điểm cung cấp thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ, thuế thu nhập cá nhân do chuyển quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất) thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, kết quả có 29 trường hợp thực thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính.

Ngoài ra, thực hiện Công văn số 2352/UBND-KSTT ngày 04/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn rà soát, đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, huyện đã tổ chức rà soát, đề xuất phương án phân cấp, kết quả đã đề xuất được 47 TTHC, đạt tỷ lệ 18,29%.

Bên cạnh đó, huyện còn quan tâm cử công chức chuyên môn tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, đạo đức công vụ do tỉnh tổ chức.

b) Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 30/8/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện:

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, kết quả như sau:

- Về tình hình kiện toàn Bộ phận Một cửa: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Long Phú (thay thế Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 19/12/2018); ban hành Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 về việc phê duyệt nhân sự đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Long Phú. Đối với Bộ phận Một cửa cấp xã cũng được UBND xã quan tâm kiện toàn khi có thay đổi và ban hành quy chế tổ chức và hoạt động theo quy định.

- Về tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Cấp huyện có 257 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa; cấp xã có 134 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa, trong đó có 03 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền thuộc lĩnh vực hộ tịch; có 03 TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch (Đăng ký khai sinh lưu động; Đăng ký kết hôn lưu động; Đăng ký khai tử lưu động) không thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Bên cạnh đó, cấp huyện còn thực hiện liên thông 21 TTHC lĩnh vực đăng ký và thành lập hộ kinh doanh, lĩnh vực đăng ký và thành lập hợp tác xã với cấp giấy chứng nhận đăng ký mã số thuế theo Quyết định số Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 12/7/2018 của Chủ tịch UBND huyện. Tiếp tục triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện tiếp nhận và trả kết quả tại các xã, thị trấn mang lại hiệu quả.

- Kết quả rút ngắn thời gian giải quyết TTHC: Tổng số TTHC cấp huyện đã rút ngắn thời gian giải quyết là 69 TTHC, thời gian rút ngắn từ 1 đến 10 ngày (theo Thông báo số 158/TB-UBND ngày 12/8/2021 của Chủ tịch UBND huyện Long Phú); đồng thời một số xã, thị trấn cũng thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền.

- Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Chương III, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng dẫn tại Công văn số 2498/VP-KSTT ngày 04/6/2020 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh. Kết quả, cấp huyện đạt 17 điểm, xếp loại “Xuất sắc” và 11/11 đơn vị xã, thị trấn đạt 16 điểm, xếp loại “Xuất sắc” (Đính kèm Biểu số 3).

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Số lượng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Tính đến nay, cấp huyện đã cung cấp 13 TTHC mức độ 3 và 160 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp DVCTT 3,4 đạt 64,55%); cấp xã đã cung cấp 18 TTHC mức độ 3 và 77 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp DVCTT 3,4 đạt 69,85%).

- Tổng số hồ sơ TTHC trực tuyến đã tiếp nhận và giải quyết trong kỳ báo cáo theo Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020-2021 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020, Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được phê duyệt tại Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh là 1.369/5.679 hồ sơ, đạt 24,58% (đính kèm biểu mẫu báo cáo số liệu thực hiện).

Ngoài ra, huyện còn triển khai ứng dụng mã QR code truy cập tìm hiểu thông tin và thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú, trong đó cung cấp 01 mã QR code để truy cập Trang một cửa điện tử và 30 mã QR code đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thường xuyên phát sinh hồ sơ để tạo điều kiện thuận

lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện TTHC trực tuyến được thuận tiện, dễ dàng và nhanh chóng hơn.

- Dịch vụ Bru chính công ích: Có 22 TTHC đã được công bố triển khai DVBCCI trên địa bàn huyện (theo Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh). Kết quả, cấp huyện có 19/19 TTHC, với 353/6.361 hồ sơ phát sinh qua DVBCCI (tiếp nhận 26 hồ sơ và trả kết quả 327 hồ sơ), đạt 5,6%; cấp xã có 1/3 TTHC với 01 hồ sơ phát sinh qua DVBCCI.

7. Về triển khai thực hiện “Đề án liên thông các TTHC” theo Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/11/2018 của UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/11/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện “Đề án liên thông các thủ tục hành chính”, UBND huyện đã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/12/2018 đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; đồng thời tiếp tục chỉ đạo thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận một cửa cấp xã; tuyên truyền phổ biến ý nghĩa, nội dung của việc liên thông các TTHC đến người dân bằng nhiều hình thức như: qua hệ thống phát thanh, tại các cuộc họp, hội nghị, các buổi trợ giúp pháp lý và tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa để người dân biết, thực hiện. Kết quả, các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết 118 hồ sơ.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo tuyên truyền các nội dung liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 theo Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND huyện, với nhiều hình thức như: qua hệ thống phát thanh, Công thông tin điện tử huyện, tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị. Nội dung tuyên truyền gồm các văn bản chỉ đạo, các tin, bài có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; tuyên truyền thông qua việc niêm yết, công khai các TTHC, công khai thông tin đường dây nóng....

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, huyện đã đăng nội dung thông tin tuyên truyền và các bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Công thông tin điện tử huyện để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tạo tài khoản, đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 tại Bộ phận Một cửa.

9. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Tiếp tục thực hiện mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của Chủ tịch UBND huyện. Kết quả trong năm 1.424/3.574 hồ sơ đất đai được tiếp nhận và trả kết quả tại xã, thị trấn, chiếm 39,84%, tăng 5,84% so với năm 2020. Mô hình này đã tạo thuận lợi cho người dân, giảm thời gian, chi phí và số lần đi lại của tổ chức, cá nhân, giảm tải cho cơ quan tiếp nhận ở huyện.

Mô hình Đăng ký kinh doanh với đăng ký cấp mã số thuế tiếp tục được thực hiện tốt theo Quy chế phối hợp tại Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 12/7/2018. Kết quả đã thực hiện được 158 hồ sơ đăng ký kinh doanh cùng với đăng ký cấp/chấm dứt mã số thuế. Việc thực hiện mô hình trên đã tạo thuận lợi cho tổ chức,

cá nhân liên hệ thực hiện TTHC, vừa giảm số lần đi lại, vừa rút ngắn thời gian giải quyết, góp phần đảm bảo 100% hộ kinh doanh, hợp tác xã vừa có giấy chứng nhận ĐKKD, vừa được cấp mã số thuế.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC lồng ghép vào nội dung kiểm tra công tác CCHC theo kế hoạch đề ra, kết quả đã thực hiện kiểm tra 04 đơn vị ngành huyện và 11 đơn vị xã, thị trấn. Thông qua công tác kiểm tra đã phát hiện những hạn chế, vướng mắc và kịp thời hướng dẫn các đơn vị được kiểm tra khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

Kết quả khen thưởng, UBND huyện đã tặng Giấy khen cho 04 tập thể và 04 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021.

11. Nội dung khác

a) Về kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC

Hoạt động của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện thực hiện theo quy định tại Quyết định số 126/QĐ/UBND ngày 17/01/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng. Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện, xã đã kiện toàn theo Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 20/7/2021.

b) Về công tác ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trên địa bàn huyện

Để triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, bộ ngành Trung ương và UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện, cụ thể:

- Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021.

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021.

- Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Long Phú;

- Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 về việc ban hành nội quy làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 của UBND huyện về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện (thay thế Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 19/12/2018).

- Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 về việc phê duyệt nhân sự cử đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Công văn số 164/UBND-VP ngày 10/3/2021 về tiếp tục triển khai thực hiện

Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Công văn số 166/UBND-VP ngày 11/3/2021 về tập trung thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Công văn số 270/UBND-VP ngày 07/4/2021 về triển khai thực hiện Quyết định số 406/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

- Công văn số 317/UBND-VP ngày 23/4/2021 về việc phối hợp triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

- Công văn số 363/UBND-VP ngày 07/5/2021 về triển khai thực hiện Công văn số 714/UBND-KSTT ngày 04/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Công văn số 467/UBND-VP ngày 02/6/2021 về triển khai Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng;

- Công văn số 476/UBND-VP ngày 03/6/2021 về khai thác thông tin mã Qrcode trên thẻ căn cước công dân có gắn chip điện tử thay thế giấy xác nhận chứng minh nhân dân trong giao dịch hành chính, dân sự;

- Công văn số 512/UBND-VP ngày 10/6/2021 về tăng cường thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ;

- Công văn số 525/UBND-VP ngày 14/6/2021 về tăng cường thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Công văn số 60//UBND-VP ngày 02/7/2021 về việc thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Công văn số 949/UBND-VP ngày 07/9/2021 về việc rà soát, đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC.

- Công văn số 1017/UBND-VP ngày 23/9/2021 về chấn chỉnh thực hiện chế độ báo cáo.

- Công văn số 1018/UBND-VP ngày 23/9/2021 về quan tâm xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và ứng dụng chữ ký số trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- Thông báo số 141/TB-UBND ngày 09/7/2021 về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Thông báo số 153/TB-UBND ngày 18/7/2021 về việc tạm dừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Thông báo số 189/TB-UBND ngày 17/8/2021 về việc tiếp tục tạm dừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Thông báo số 195/TB-UBND ngày 31/10/2021 về việc triển khai ứng dụng mã QR code truy cập tìm hiểu thông tin và thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú.

c) Tình hình thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh triển khai Chỉ thị 13/CT-TTg của Thủ

tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

Xác định trách nhiệm của cá nhân người đứng đầu có vai trò rất quan trọng trong thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 để triển khai thực hiện đồng bộ 06 nội dung CCHC; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC như: tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt là tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tuyên truyền thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử và phần mềm QLVBĐH; thực hiện tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia... Với nhiều giải pháp đồng bộ, các đơn vị được giao nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC đều hoàn thành theo tiến độ; kết quả giải quyết TTHC trước và đúng hạn ngày một nâng lên; các mô hình tiếp nhận, giải quyết TTHC về đất đai tại cấp xã, thị trấn, mô hình đăng ký kinh doanh với đăng ký cấp mã số thuế và việc thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, giảm chi phí khi thực hiện TTHC tại huyện, từ đó tạo được sự đồng thuận của người dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo kịp thời bằng nhiều giải pháp phù hợp, đặc biệt trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND huyện đã triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC từ hình thức trực tiếp sang trực tuyến để đảm bảo công tác phòng, chống dịch trên địa bàn huyện, nâng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 19,3% trong năm 2020 lên 24,58% trong năm 2021 (tăng 5,28%). Từ đó, tạo dần thói quen cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến.

Thủ tục hành chính luôn được cập nhật kịp thời, niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định. Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo tuân thủ theo quy định, quy trình giải quyết được kiểm soát chặt chẽ, chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC luôn được duy trì và đạt hiệu quả cao; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

Việc thực hiện các mô hình, sáng kiến trong giải quyết TTHC như: Mô hình đăng ký kinh doanh với đăng ký cấp mã số thuế; mô hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đối với TTHC đất đai tại xã, thị trấn; thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết đã được triển khai hiệu quả, góp phần giảm bớt áp lực, đẩy nhanh tiến độ công việc, tạo thuận lợi và tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn một số hạn chế, khó khăn như:

- Dịch vụ công trực tuyến luôn được tuyên truyền, phổ biến nhưng nhìn chung người dân chưa quan tâm do còn hạn chế về nhiều mặt như: tâm lý e ngại, không biết sử dụng email, máy vi tính, không có chữ ký số, không có tài khoản ngân hàng, đặc biệt là ngân hàng điện tử,... Vì thế việc triển khai hướng dẫn đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và của Quốc gia còn gặp nhiều khó khăn.

- Phần mềm một cửa tuy được tỉnh quan tâm đầu tư, cập nhật thường xuyên nhưng vẫn còn tồn tại nhiều mặt hạn chế như: Việc thực hiện cấu hình biểu mẫu tương tác (e-form) trên Hệ thống Một cửa điện tử đối với một số lĩnh vực như đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm... có tính phức tạp về mặt nội dung và cấu hình nên gặp khó khăn cho đơn vị khi thực hiện cấu hình theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tuy phát sinh nhưng chủ yếu phát sinh hồ sơ trả kết quả; một số TTHC có hồ sơ phức tạp như đất đai, xây dựng nên người dân thường trực tiếp đến Bộ phận Một cửa để nộp hồ sơ; do tâm lý của người dân còn sợ mất, thất lạc hồ sơ, đồng thời do khoảng cách từ nơi ở của người dân đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã không xa, nên đa số người dân thường đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa để nộp và nhận kết quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Đăng ký danh mục rà soát năm 2022, xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 theo kế hoạch đề ra.

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/11/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 17/12/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện “Đề án liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí”; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 08/10/2015 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 03/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Long Phú, trong đó quan tâm thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo kế hoạch.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ

công trực tuyến trên địa bàn huyện.

IV. KIẾN NGHỊ

- Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, bổ sung về hình thức xác thực để nhận mã kích hoạt khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng như sau: xem xét bổ sung thêm các nội dung xác thực thông qua số điện thoại di động của cá nhân, Zalo.. để thuận tiện cho người dân khi đăng ký tài khoản trực tuyến. Lý do, việc xác thực bằng một hình thức hiện nay qua địa chỉ email gây khó khăn trong việc đăng ký tài khoản trực tuyến do đa số người dân không biết và không sử dụng địa chỉ email.

- Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Tài nguyên và Môi trường hỗ trợ thực hiện cấu hình, cài đặt các biểu mẫu điện tử chung cho cấp huyện để thực hiện đồng bộ trong toàn tỉnh.

- Bưu điện tỉnh quan tâm đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ thu thuế tại nhà qua thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện;
- Đài Truyền thanh;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Quốc Lâm

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND HUYỆN LONG PHÚ**
Kỳ báo cáo: Năm 2021
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 15 tháng 12 năm 2021)

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Long Phú
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng

Đơn vị tính: số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
I	Tình hình, kết quả giải quyết thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện	6.361	1.396	4.189	776	6.148	6.117	31	0	213	213	0
1	Lĩnh vực Chứng Thực	686	0	686	0	686	686	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Hộ tịch	151	0	150	1	150	150	0	0	1	1	0
3	Lĩnh vực Đăng ký Biện pháp bảo đảm	1.420	282	1.138	0	1.420	1.420	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Đất đai (trường hợp đã thành lập Văn phòng đăng ký đất đai)	3.574	1.028	1.835	711	3.378	3.347	31	0	196	196	0
5	Lĩnh vực Đăng ký đất đai/ Đất đai	216	0	160	56	201	201	0	0	15	15	0
6	Lĩnh vực Môi trường	7	0	7	0	7	7	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Tài nguyên nước	27	0	25	2	27	27	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Thuế	33	0	33	0	33	33	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	157	84	73	0	157	157	0	0	0	0	0
	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hợp tác xã	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Quản lý Công sản	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng	73	0	68	5	72	72	0	0	1	1	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
		Tổng số	Trong kỳ		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								Từ kỳ trước
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước	9	0	8	1	9	9	0	0	0	0	0
12	Lĩnh vực Kinh doanh khí	4	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0
	Lĩnh vực Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
13	Xuất bản, in và phát hành	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
II	Tình hình, kết quả giải quyết thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã	36.256	0	36.230	26	36.256	36.242	14	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Chứng thực	18.977	0	18.977	0	18.977	18.977	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Hộ tịch	17.183	0	17.157	26	17.183	17.183	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Đất đai	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	51	0	51	0	51	37	14	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Trồng trọt	42	0	42	0	42	42	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Phát triển công nghiệp và thương mại	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	42.617	1.396	40.419	802	42.404	42.359	45	0	213	213	0

Biểu số IL.05b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND HUYỆN LONG PHÚ**

- Đơn vị báo cáo:

UBND huyện Long Phú

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 15 tháng 12 năm 2021)

Đơn vị tính: số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có phản ánh, kiến nghị	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15))	(14)	(15)	(16)	
1	Chính sách về hỗ trợ lao động tự do gặp khó khăn do đại dịch Covid-19	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1

**TÌNH HÌNH KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
CỦA UBND HUYỆN LONG PHÚ**

Ký báo cáo: Năm 2021

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia (có =1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
A	Dịch vụ công trực tuyến do Thủ tướng Chính phủ giao Quyết định số 411/QĐ-TTg và Quyết định 406/QĐ-TTg						898	
I	Dịch vụ công trực tuyến áp dụng tại UBND cấp huyện							
1	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh							
	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh				Quý III/2020	x	59	1
2	Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng							
	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ				Quý II/2021	0	0	0
3	Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc							
	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng				Quý II/2021	x	0	1
4	Lĩnh vực Môi trường							
	Đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường				Quý II/2021	x	0	1
5	Lĩnh vực Đất đai							
	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giám diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Quý II/2021				x	8	1
	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận	Quý II/2021				x	831	1
	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	Quý II/2021				0	0	1
	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	Quý II/2021				x	0	1
6	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội							
	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện				Quý III/2020	x	0	1
	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện				Quý III/2020	x	0	1
II	Dịch vụ công trực tuyến áp dụng tại UBND cấp xã							
1	Lĩnh vực Hộ tịch							
	Đăng ký khai sinh	Quý I/2020	x	0			0	1
	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân				Quý III/2020	x	0	1
	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Quý III/2021	x	0			0	1
	Liên thông TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí	Quý III/2021	x	0			0	1
B	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được phê duyệt tại Quyết định 1787/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh							
I	Dịch vụ công áp dụng tại cấp huyện						1.396	<i>Số lượng hồ sơ phát sinh tại mục B này đã bao gồm số hồ sơ phát sinh tại Mục A</i>

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ Quốc gia (có = 1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Công nhận ban vận động thành lập hội				Đã cập nhật Quý		0	1
2	Thành lập hội				Đã cập nhật Quý		0	1
3	Phê duyệt điều lệ hội				Đã cập nhật Quý		0	1
4	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội				Đã cập nhật Quý		0	1
5	Đổi tên hội				Đã cập nhật Quý		0	1
6	Hội tự giải thể				Đã cập nhật Quý		0	1
7	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội				Đã cập nhật Quý		0	1
8	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại Khoản 2 Điều 41 Luật Tín ngưỡng, tôn giáo				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
9	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
10	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
11	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
12	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
13	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
14	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
15	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
16	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
17	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
18	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
19	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch				Đã cập nhật Quý		0	1
20	Cấp bản sao từ sổ gốc				Đã cập nhật Quý		0	1
21	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
22	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
23	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch				Đã cập nhật Quý		0	1
24	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
25	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
26	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
27	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục				Đã cập nhật Quý		0	1
28	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại				Đã cập nhật Quý		0	1
29	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở				Đã cập nhật Quý		0	1
30	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
31	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú				Đã cập nhật Quý		0	1
32	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục				Đã cập nhật Quý		0	1
33	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú				Đã cập nhật Quý		0	1
34	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú				Đã cập nhật Quý		0	1
35	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học trường thục				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
36	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục				Đã cập nhật Quý		0	1
37	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại				Đã cập nhật Quý		0	1
38	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học				Đã cập nhật Quý		0	1
39	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
40	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng				Đã cập nhật Quý		0	1
41	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại				Đã cập nhật Quý		0	1
42	Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường tiểu học, trường trung học cơ sở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
43	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia (có =1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
44	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
45	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
46	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
47	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
48	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
49	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
50	Quy trình đánh giá, xếp loại "Cộng đồng học tập" cấp xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
51	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
52	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
53	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
54	Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
55	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
56	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã thôn đặc biệt khó khăn				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
57	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
58	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ Photocopy				Đã cập nhật Quý III/2021		1	1
59	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ Photocopy				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
60	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh				Đã cập nhật Quý III/2021		59	1
61	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh				Đã cập nhật Quý III/2021		20	1
62	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
63	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh				Đã cập nhật Quý III/2021		2	1
64	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh				Đã cập nhật Quý III/2021		3	1
65	Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
66	Đăng ký thành lập hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
67	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
68	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
69	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
70	Đăng ký khi hợp tác xã chia				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
71	Đăng ký khi hợp tác xã tách				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
72	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
73	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
74	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
75	Giải thể tự nguyện hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
76	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
77	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của liên hiệp hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
78	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
79	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
80	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
81	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
82	Cấp giấy phép sử dụng tạm thời một phần hệ phố, lòng đường không vào mục đích giao thông				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
83	Gia hạn giấy phép				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
84	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
85	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
86	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
87	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
88	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
89	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
90	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia (có = 1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
91	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện bị mất, hỏng				Đã cập nhật Quý		0	1
92	Xóa đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý		0	1
93	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
94	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
95	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
96	Cấp Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
97	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
98	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhà dân cấp huyện)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
99	Cấp giấy chứng nhận đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
100	Hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ chỉnh hình; đi điều trị phục hồi chức năng				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
101	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng lao động - thương binh và xã hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
102	Đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng lao động - thương binh và xã hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
103	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng lao động - thương binh và xã hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
104	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng lao động - thương binh và xã hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
105	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng lao động - thương binh và xã hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
106	Tiếp nhận đối tượng tự nguyện vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện				Đã cập nhật Quý		0	1
107	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện				Đã cập nhật Quý		0	1
108	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai				Đã cập nhật Quý		1	1
109	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai				Đã cập nhật Quý		0	1
110	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
111	Hỗ trợ dự án liên kết				Đã cập nhật Quý		0	1
112	Đăng ký khai thác nước dưới đất				Đã cập nhật Quý		0	1
113	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất).				Đã cập nhật Quý III/2021		156	1
114	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai.				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
115	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận.				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
116	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
117	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký				Đã cập nhật Quý III/2021		3	1
118	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
119	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
120	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
121	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		123	1
122	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
123	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		8	1
124	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia (có =1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
125	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu				Đã cập nhật Quý III/2021		42	1
126	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		58	1
127	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân				Đã cập nhật Quý III/2021		1	1
128	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp				Đã cập nhật Quý III/2021		8	1
129	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu				Đã cập nhật Quý III/2021		59	1
130	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu				Đã cập nhật Quý III/2021		6	1
131	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp				Đã cập nhật Quý III/2021		3	1
132	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
133	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định				Đã cập nhật Quý III/2021		3	1
134	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		831	1
135	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
136	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
137	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
138	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất				Đã cập nhật Quý III/2021		9	1
139	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
140	Giá hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
141	Thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
142	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
143	Cung cấp thông tin về Quy hoạch thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
144	Cấp Giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
145	Hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
146	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
147	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tự thực ở địa bàn có khu công nghiệp				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
148	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
149	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
150	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tinh mạng khi thực hiện hoạt động hòa giải				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
151	Đăng ký tổ chức lễ hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
152	Thông báo tổ chức lễ hội				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia (có =1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
153	Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến				Đã cập nhật Quý		0	1
154	Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở				Đã cập nhật Quý		0	1
155	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến				Đã cập nhật Quý		0	1
156	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
157	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
158	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng cho gia đình				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
159	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
160	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
II	Dịch vụ công áp dụng tại cấp xã						0	
1	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân				Đã cập nhật Quý		0	1
2	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch				Đã cập nhật Quý		0	1
3	Cấp bản sao từ sổ gốc				Đã cập nhật Quý		0	1
4	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
5	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
6	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập				Đã cập nhật Quý		0	1
7	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại				Đã cập nhật Quý		0	1
8	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập				Đã cập nhật Quý		0	1
9	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
10	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng				Đã cập nhật Quý		0	1
11	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
12	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng				Đã cập nhật Quý		0	1
13	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở				Đã cập nhật Quý		0	1
14	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
15	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
16	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất				Đã cập nhật Quý		0	1
17	Tặng giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã cho gia đình				Đã cập nhật Quý		0	1
18	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến				Đã cập nhật Quý		0	1
19	Cấp Giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
20	Xét hướng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
21	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng				Đã cập nhật Quý		0	1
22	Đăng ký ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng				Đã cập nhật Quý		0	1
23	Đăng ký ký sinh hoạt tôn giáo tập trung				Đã cập nhật Quý		0	1
24	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
25	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
26	Đăng ký ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
27	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
28	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
29	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
30	Thông báo tổ chức quyền góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
31	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
32	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
33	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
34	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
35	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1

STT	Lĩnh vực	DVCTT Mức độ 3			DVCTT Mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công Quốc gia (có = 1; không = 0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh *	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
36	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
37	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
38	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện bị mất, hỏng				Đã cập nhật Quý		0	1
39	Xóa đăng ký phương tiện				Đã cập nhật Quý		0	1
40	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình				Đã cập nhật Quý		0	1
41	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng				Đã cập nhật Quý		0	1
42	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
43	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật				Đã cập nhật Quý		0	1
44	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở				Đã cập nhật Quý		0	1
45	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng				Đã cập nhật Quý		0	1
46	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
47	Công nhận hộ nghèo, cận nghèo phát sinh trong năm				Đã cập nhật Quý		0	1
48	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm				Đã cập nhật Quý		0	1
49	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
50	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa				Đã cập nhật Quý		0	1
51	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương				Đã cập nhật Quý		0	1
52	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
53	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh				Đã cập nhật Quý		0	1
54	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai				Đã cập nhật Quý		0	1
55	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật				Đã cập nhật Quý		0	1
56	Cho thôi tuyên truyền viên pháp luật				Đã cập nhật Quý		0	1
57	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất)				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
58	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
59	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
60	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
61	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
62	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
63	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
64	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
65	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
66	Phê duyệt đối tượng hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp				Đã cập nhật Quý		0	1
67	Thông báo tổ chức lễ hội				Đã cập nhật Quý		0	1
68	Xét tặng danh hiệu Gia đình Văn hóa hàng năm				Đã cập nhật Quý		0	1
69	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa				Đã cập nhật Quý		0	1
70	Giải quyết chế độ hỗ trợ và cấp "Giấy chứng nhận" đối với người tham gia kháng chiến, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế đang định cư ở nước ngoài ủy quyền cho thân nhân ở trong nước kê khai, nhận chế độ.				Đã cập nhật Quý III/2021		0	1
71	Công nhận hòa giải viên				Đã cập nhật Quý		0	1
72	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải				Đã cập nhật Quý		0	1
73	Thôi làm hòa giải viên				Đã cập nhật Quý		0	1
74	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên				Đã cập nhật Quý		0	1
75	Thông báo thành lập tổ hợp tác				Đã cập nhật Quý		0	1
76	Thông báo thay đổi tổ hợp tác				Đã cập nhật Quý		0	1
77	Thông báo chấm dứt hoạt động tổ hợp tác				Đã cập nhật Quý		0	1
	Tổng số: 237 DVC				Đã cập nhật: 237 DV		Số hồ sơ: 1.396	

