

Long Phú, ngày 15 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021

Căn cứ Công văn số 1813/STTTT-BCVTCNTT ngày 09/12/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo một số chỉ tiêu về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. Công tác chỉ đạo và triển khai

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện thường xuyên, có hiệu quả các nội dung quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân quan tâm sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà thông qua các hình thức như: Hệ thống phát thanh, tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; đồng thời phối hợp với Bưu điện hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho nhân viên Bưu điện, Ngân hàng và các tổ chức, cá nhân khác để thực hiện tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính đảm bảo an toàn, hiệu quả, thuận tiện và phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC trên địa bàn huyện.

Tiếp tục rà soát, cập nhật và công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và Cổng thông tin điện tử huyện; niêm yết công khai mức phí, lệ phí thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tính đến nay, trên địa bàn huyện có 19 TTHC cấp huyện và 03 TTHC cấp xã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; Phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện khảo sát tình hình tổ chức hoạt động Bộ phận một cửa trên địa bàn huyện để triển khai phương án phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan trong Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1585/UBND-KSTT ngày 05/8/2021.

Ngoài ra, để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại cấp xã (theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện Long Phú), UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và UBND các xã, thị trấn thực hiện luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đối với 23 TTHC giữa cấp huyện và cấp xã thông qua dịch vụ bưu

chính công ích, các chi phí phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích do ngân sách xã và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đảm bảo chi, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

II. Kết quả triển khai

STT	Dịch vụ Bưu chính công ích	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng	
1	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ BCCI	Thủ tục	22	
	Cấp huyện	Thủ tục	19	
	Cấp xã	Thủ tục	3	
2	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI	Thủ tục	5	
	Cấp huyện	Thủ tục	4	
	Cấp xã	Thủ tục	1	
3	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua DVBCCI	Thủ tục	19	
	Cấp huyện	Thủ tục	19	
	Cấp xã	Thủ tục	0	
4	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI	Hồ sơ	27	
(1)	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Hồ sơ	2	Cấp huyện
(2)	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận.	Hồ sơ	3	Cấp huyện
(3)	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Hồ sơ	8	Cấp huyện
(4)	Đăng ký thê chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thê chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thê chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thê chấp tài sản gắn liền với đất)	Hồ sơ	13	Cấp huyện
(5)	Cấp bản sao trích mục hộ tịch	Hồ sơ	1	Cấp xã

5	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua DVBCCI	Hồ sơ	327	
(1)	Cấp giấy phép xây dựng (Giấy phép xây dựng mới, giấy phép sửa chữa, cải tạo, giấy phép di dời công trình) đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử - văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh và Ban quản lý các khu công nghiệp.	Hồ sơ	28	Cấp huyện
(2)	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Hồ sơ	2	Cấp huyện
	Cấp giấy phép bán lẻ rượu	Hồ sơ	1	
(3)	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Hồ sơ	3	Cấp huyện
(4)	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Hồ sơ	2	Cấp huyện
(5)	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(6)	Đăng ký hợp tác xã	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(7)	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Hồ sơ	100	Cấp huyện
(8)	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	Hồ sơ	3	Cấp huyện
(9)	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Hồ sơ	32	Cấp huyện
(10)	Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường	Hồ sơ	6	Cấp huyện
(11)	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Hồ sơ	23	Cấp huyện
(12)	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Hồ sơ	4	Cấp huyện
(13)	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Hồ sơ	13	Cấp huyện
(14)	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	Hồ sơ	5	Cấp huyện

(15)	<i>Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu</i>	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(16)	<i>Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định</i>	Hồ sơ	8	Cấp huyện
(17)	<i>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận.</i>	Hồ sơ	86	Cấp huyện
(18)	<i>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thuê cháp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ GD, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ GD, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp</i>	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(19)	<i>Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thừa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận</i>	Hồ sơ	7	Cấp huyện

3. Thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện, sự tích cực triển khai thực hiện của các phòng, ban ngành, địa phương và sự phối hợp Bưu điện huyện trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, từ đó việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện đạt được nhiều kết quả tích cực.

Số lượng đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính phát sinh thường xuyên, hỗ trợ tốt cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà. Tổ chức, cá nhân đã biết và quan tâm sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC do nhận thấy những ích lợi và sự thuận tiện của dịch vụ bưu chính công ích, nên đăng ký sử dụng dịch vụ, đặc biệt là dịch vụ trả kết quả tại nhà. Qua đó đã mang lại hiệu quả, ý nghĩa thiết thực, giúp các tổ chức, cá nhân giảm chi phí, thời gian đi lại, giảm phiền hà.

Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo thuận lợi cho người dân, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa, địa bàn khó khăn tiết kiệm chi phí và thời gian, công sức đi lại khi giải quyết TTHC. Mặt khác, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích cũng giúp bộ phận giải quyết TTHC nâng cao hiệu quả xử lý các TTHC, tiết kiệm thời gian, giảm áp lực trong quá trình giải quyết công việc.

b) Khó khăn.

Do diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng nói chung và huyện Long Phú nói riêng, nhiều nơi bị phong tỏa, cách ly, một số nhân viên Bưu điện bị nhiễm Covid,... làm ảnh hưởng không nhỏ đến công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, vì vậy việc chuyển giao kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Bưu điện trong thời gian qua đôi lúc còn chậm, hoặc bị gián đoạn làm mất thời gian của người dân.

Đối với cấp huyện, số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ bưu chính còn hạn chế so với số lượng hồ sơ phát sinh tại cơ quan, do số hồ sơ phát sinh tại huyện chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, nhưng thời gian qua huyện đã triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính về đất đai tại UBND các xã, thị trấn nên người dân thường trực tiếp đến Bộ phận Một cửa cấp xã, thị trấn để thực hiện TTHC, việc luân chuyển hồ sơ qua dịch vụ bưu chính thuộc lĩnh vực đất đai chủ yếu phát sinh giữa các cơ quan nhà nước (giữa Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai với UBND các xã, thị trấn theo kế hoạch triển khai của UBND huyện). Đối với cấp xã, dịch vụ bưu chính công ích tuy đã triển khai, nhưng ít phát sinh hồ sơ do TTHC có hồ sơ phát sinh có thời gian giải quyết ngắn (thường là trong ngày) và khoảng cách từ nơi ở của người dân đến UBND các xã, thị trấn không xa, nên đa số người dân chọn hình thức nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

Việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg chỉ được thực hiện tại khâu chuyển trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ.

4. Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong thời gian tới

UBND huyện tiếp tục tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; đồng thời tuyên truyền danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính dưới nhiều hình thức để các tổ chức, cá nhân biết hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

Thường xuyên rà soát, công khai các TTHC tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm giúp tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

Tiếp tục phối hợp với Bưu điện huyện để có phương án phù hợp thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo Công văn số 1585/UBND-KSTT ngày 05/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc chấp thuận cho Bưu điện tỉnh thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan trong Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

5. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất thời gian (định kỳ quý hoặc 6 tháng) để các đơn vị, địa phương thực hiện rà soát và đăng ký lại danh mục dịch vụ bưu chính công ích khi có thay đổi, bổ sung. Lý do, hiện nay theo Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, có nhiều TTHC đã được bãi bỏ, công bố lại hoặc công bố mới.

- Đề nghị Bưu điện tỉnh quan tâm đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ thu thuê tại nhà qua thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Bưu điện tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ, Phòng VH&TT;
- Lưu VT.

Huỳnh Quốc Lâm