

Số: 353 /BC-UBND

Long Phú, ngày 15 tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021**

Căn cứ Công văn số 1813/STTTT-BCVTCNTT ngày 09/12/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo một số chỉ tiêu về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo và triển khai**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện thường xuyên, có hiệu quả các nội dung quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân quan tâm sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà thông qua các hình thức như: Hệ thống phát thanh, tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; đồng thời phối hợp với Bưu điện hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho nhân viên Bưu điện, Ngân hàng và các tổ chức, cá nhân khác để thực hiện tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính đảm bảo an toàn, hiệu quả, thuận tiện và phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC trên địa bàn huyện.

Tiếp tục tổ chức rà soát, cập nhật và công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và Cổng thông tin điện tử huyện; niêm yết công khai mức phí, lệ phí thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tính đến nay, trên địa bàn huyện có 19 TTHC cấp huyện và 03 TTHC cấp xã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; Phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện khảo sát tình hình tổ chức hoạt động Bộ phận một cửa trên địa bàn huyện để triển khai phương án phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan trong Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1585/UBND-KSTT ngày 05/8/2021.

Ngoài ra, để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại cấp xã (theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện Long Phú), UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và UBND các xã, thị trấn thực hiện luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đối với 23 TTHC giữa cấp huyện và cấp xã thông qua dịch vụ bưu

chính công ích, các chi phí phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích do ngân sách xã và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đảm bảo chi, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

## II. Kết quả triển khai

STT	Dịch vụ Bưu chính công ích	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng	
1	<b>Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ BCCI</b>	<b>Thủ tục</b>	<b>22</b>	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>19</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>3</i>	
2	<b>Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI</b>	<b>Thủ tục</b>	<b>5</b>	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>4</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>1</i>	
3	<b>Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua DVBCCI</b>	<b>Thủ tục</b>	<b>19</b>	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>19</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>0</i>	
4	<b>Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI</b>	<b>Hồ sơ</b>	<b>27</b>	
	(1) <i>Đăng ký thành lập hộ kinh doanh</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>2</i>	<i>Cấp huyện</i>
(2)	<i>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận.</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>3</i>	<i>Cấp huyện</i>
(3)	<i>Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>8</i>	<i>Cấp huyện</i>
(4)	<i>Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất)</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>13</i>	<i>Cấp huyện</i>
(5)	<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1</i>	<i>Cấp xã</i>