

Số: 100 /KH-UBND

Long Phú, ngày 18 tháng 8 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai, thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú**

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 02/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021, tỉnh Sóc Trăng.

Để góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Long Phú xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của chính quyền từ huyện đến cơ sở; tập trung ở Ủy ban nhân dân cấp xã. Xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung Chỉ số PAPI trên địa bàn huyện theo kết quả công bố Chỉ số PAPI năm 2020. Xác định nhiệm vụ, đề ra giải pháp cải thiện tất cả 08 nội dung đánh giá của Chỉ số PAPI: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường và quản trị điện tử.

Tăng cường nhận thức của người dân, doanh nghiệp và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tham gia cải thiện, đánh giá chỉ số PAPI của tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền, tập trung ở Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Việc triển khai kế hoạch cần phải có sự kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Đính kèm phụ lục)

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện

Tổ chức thực hiện những nội dung ban hành kèm theo Kế hoạch này và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện, kịp thời hướng dẫn khắc phục những hạn chế, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

### 2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Xây dựng Kế hoạch và chủ động triển khai, thực hiện bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI; phân công cụ thể cán bộ, công chức triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả những việc cần làm ngay; phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và Trưởng ban nhân dân ấp trong quá trình thực hiện.

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa cấp xã, đảm bảo thực hiện đúng quy định về giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ, trách nhiệm và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Quan tâm tăng cường và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, nhất là những nội dung được đề ra tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này, đảm bảo người dân hiểu biết các vấn đề người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Việc thông tin tuyên truyền phải đảm bảo yêu cầu thường xuyên, liên tục thông qua trạm truyền thanh cấp xã và thông qua các buổi họp dân cư tại cộng đồng... để thông tin được đến với đông đảo người dân.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, việc thực thi nhiệm vụ, công vụ gắn liền với đạo đức, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức cơ quan; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Chủ động phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của Ủy ban nhân dân cấp xã.

### 3. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo thực hiện các giải pháp phù hợp để góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.