

Số: 124/BC-UBND

*Long Phú, ngày 15 tháng 6 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 6 tháng đầu năm 2021**

Căn cứ Công văn số 264/STTTT-BCVT ngày 10/3/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI) 6 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo và triển khai**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện thường xuyên, có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình. Trong đó, tiếp tục phối hợp với Bưu điện triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg tại Công văn số 317/UBND-VP ngày 23/4/2021; tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân, gia đình sử dụng DVBCCI để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà thông qua nhiều kênh tuyên truyền như: hệ thống phát thanh, tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; đồng thời phối hợp với Bưu điện hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho lãnh đạo và nhân viên Bưu điện, Ngân hàng và các tổ chức, cá nhân khác để thực hiện tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính đảm bảo an toàn, hiệu quả, thuận tiện và phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC trên địa bàn huyện.

Thường xuyên rà soát, cập nhật và công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và Cổng thông tin điện tử huyện; niêm yết công khai mức phí, lệ phí cho từng TTHC được thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tính đến nay, trên địa bàn huyện có 19 TTHC cấp huyện và 03 TTHC cấp xã được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI.

Ngoài ra, để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại cấp xã (theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện Long Phú), Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đối với 23 TTHC giữa cấp huyện và cấp xã thông qua dịch vụ bưu chính công ích, các chi phí phát sinh qua DVBCCI do ngân sách xã và Chi

nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đảm bảo chi, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

## II. Kết quả triển khai

STT	Dịch vụ Bru chính công ích	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng	
1	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ BCCI	Thủ tục	22	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>19</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>3</i>	
2	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI	Thủ tục	2	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>1</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>1</i>	
3	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua DVBCCI	Thủ tục	19	
	<i>Cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>19</i>	
	<i>Cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>0</i>	
4	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI	Hồ sơ	2	
	<i>Đăng ký thành lập hộ kinh doanh</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1</i>	<i>Cấp huyện</i>
	<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1</i>	<i>Cấp xã</i>
5	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua DVBCCI	Hồ sơ	141	
(1)	<i>Cấp bản sao trích lục Hộ tịch</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1</i>	<i>Cấp huyện</i>
(2)	<i>Cấp giấy phép xây dựng (Giấy phép xây dựng mới, giấy phép sửa chữa, cải tạo, giấy phép di dời công trình) đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử - văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh và Ban quản lý các khu công nghiệp.</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>17</i>	<i>Cấp huyện</i>
(3)	<i>Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>2</i>	<i>Cấp huyện</i>
(4)	<i>Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>2</i>	<i>Cấp huyện</i>

(5)	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Hồ sơ	2	Cấp huyện
(6)	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Hồ sơ	39	Cấp huyện
(7)	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(8)	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Hồ sơ	13	Cấp huyện
(9)	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	Hồ sơ	3	Cấp huyện
(10)	Đăng ký/ đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường	Hồ sơ	2	Cấp huyện
(11)	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Hồ sơ	2	Cấp huyện
(12)	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(13)	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(14)	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(15)	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận.	Hồ sơ	34	Cấp huyện

(16)	<p>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ GD, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ GD, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp</p>	Hồ sơ	1	Cấp huyện
(17)	<p>Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận</p>	Hồ sơ	5	Cấp huyện
(18)	<p>Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định</p>	Hồ sơ	7	Cấp huyện
(19)	<p>Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất</p>	Hồ sơ	7	Cấp huyện

### **3. Thuận lợi, khó khăn**

#### **a) Thuận lợi.**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện, sự tích cực triển khai thực hiện của các phòng, ban ngành, địa phương và sự phối hợp của Bưu điện huyện trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện đạt được nhiều kết quả tích cực. Cụ thể, số lượng đăng ký sử dụng DVBCCI phát sinh thường xuyên, hỗ trợ tốt cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà. Qua công tác tuyên truyền, tổ chức, cá nhân đã nhận thấy những ích lợi và sự thuận tiện của DVBCCI, nên đăng ký sử dụng dịch vụ, đặc biệt là dịch vụ trả kết quả tại nhà.

Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI đã tạo thuận lợi cho người dân, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, địa bàn khó khăn tiết kiệm chi phí và thời gian, công sức đi lại khi thực hiện TTHC. Mặt khác, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua DVBCCI cũng giúp bộ phận giải quyết TTHC nâng cao hiệu quả xử lý công việc, tiết kiệm thời gian, giảm áp lực trong quá trình tham mưu giải quyết TTHC.

#### **b) Khó khăn.**

Đối với cấp huyện, số lượng hồ sơ phát sinh qua DVBCCI còn hạn chế so với số lượng hồ sơ phát sinh tại cơ quan, do số hồ sơ phát sinh tại huyện chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, nhưng thời gian qua, huyện đã triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC về đất đai tại UBND các xã, thị trấn nên người dân thường trực tiếp đến Bộ phận Một cửa cấp xã, thị trấn để thực hiện TTHC, việc luân chuyển hồ sơ qua DVBCCI thuộc lĩnh vực đất đai chủ yếu phát sinh giữa các cơ quan nhà nước (giữa Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai với UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch triển khai của UBND huyện). Đối với cấp xã, DVBCCI tuy đã triển khai, nhưng ít phát sinh hồ sơ do khoảng cách từ nơi ở của người dân đến UBND các xã, thị trấn không xa, nên người dân đa số đều đến trực tiếp tại UBND các xã để nộp hồ sơ và nhận kết quả.

Việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg mới chỉ được thực hiện tại khâu chuyển trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ...

### **4. Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong thời gian tới**

Tiếp tục tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và tuyên truyền danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI dưới nhiều hình thức để các tổ chức, cá nhân biết, hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

Thường xuyên rà soát, công khai các TTHC tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua DVBCCI nhằm giúp tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

Phối hợp với Bưu điện huyện trong việc cung cấp tài liệu, hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI, cụ thể về trình tự, hồ sơ thực hiện để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ và hướng dẫn, tư vấn cho người dân sử dụng dịch vụ, tránh sai sót; kịp thời tháo gỡ khó khăn trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC trên địa bàn huyện.

### **5. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Bưu điện nghiên cứu, đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ thu thuế tại nhà.

Trên đây là kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích 6 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ, Phòng VH&TT;
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Quốc Lâm**