

Số: 126/BC-UBND

Long Phú, ngày 15 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

**Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm 2021;
phương hướng, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin
6 tháng cuối năm 2021**

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn huyện, như sau:

I. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm 2021

1. Việc triển khai các văn bản

Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Luật An toàn thông tin mạng ngày 29/6/2006;

Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư;

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;

Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp;

Quyết định số 1755/QĐ-TTg ngày 22/9/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đưa Việt Nam sớm trở thành nước mạnh về công nghệ thông tin và truyền thông”;

Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 21/2010/TT-BTTTT ngày 08/9/2010 của Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về lập đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước nhưng không yêu cầu phải lập dự án;

Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND huyện Long Phú về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Long Phú năm 2021;

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 01/3/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Long Phú năm 2021; trên cơ sở đó, các ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn đã tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào công việc tại cơ quan, đơn vị ngày càng hiệu quả, tiết kiệm thời gian và chi phí.

2. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước

UBND huyện đã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin gắn với mục tiêu cải cách hành chính của huyện gồm Hệ thống một cửa điện tử tại huyện và các xã, thị trấn trong huyện, Cổng thông tin điện tử, Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, ứng dụng chữ ký số, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến,... Các ứng dụng công nghệ thông tin giúp cho việc tổ chức công việc ngày càng tốt hơn, công việc của người dân được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện. Kết quả như sau:

- Cổng thông tin điện tử huyện: Đến nay, cơ bản đã đáp ứng các quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP. Các văn bản chỉ đạo điều hành, các tin bài đều được cập nhật thường xuyên, các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã đều được cập nhật trên cổng thông tin điện tử; thực hiện công khai thông tin đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND huyện; đăng tải 267 tin bài và các nội dung khác lên cổng thông tin điện tử.

- Về tình hình quản lý, sử dụng phần mềm một cửa điện tử: 100% các Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn đều có ứng dụng Hệ thống một cửa điện tử (gồm hệ thống trang thiết bị điện tử, tin học và phần mềm một cửa điện tử có kết nối mạng chuyên dùng,...) trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; tổng số TTHC cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử là 422 TTHC, trong đó số TTHC áp dụng tại cấp huyện 262 TTHC; số TTHC áp dụng tại cấp xã 160 TTHC (gồm 128 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự áp dụng tại cấp xã; 23 TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện được huyện thực hiện tiếp nhận tại cấp xã theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện).

Hiện nay, các TTHC đều được đưa vào áp dụng, tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua phần mềm theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành. Kết quả giải quyết đều được công khai và có thể tra cứu bằng nhiều phương tiện như: tổng đài tin nhắn, trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến, zalo, kios thông tin... Trong 6 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 32.501 hồ sơ (Cấp huyện: 4.728 hồ sơ, cấp xã: 27.773 hồ sơ). Kết quả đã giải quyết 32.069 hồ sơ (cấp huyện: 4.322, cấp xã 27.747 hồ sơ) trong đó đã giải quyết trước và đúng hạn 32.069 hồ sơ (cấp huyện: 4.322, cấp xã 27.747 hồ sơ), số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 432 hồ sơ (cấp huyện: 406 hồ sơ, cấp xã 26 hồ sơ). Tuy nhiên trên phần mềm Một cửa có 04 hồ sơ xử lý trễ hạn lĩnh vực Hộ tịch (xã Châu Khánh 01 hồ sơ và xã Phú Hữu 03 hồ sơ) do công chức chuyên môn xử lý chậm trễ trên phần mềm, nhưng thực tế hồ sơ này đều giải quyết đúng hạn).

- Về tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích (DVBCCI): Có 22 TTHC (cấp huyện 19 TTHC và cấp xã 03 TTHC) đã được công bố triển khai DVBCCI trên địa bàn huyện (theo Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh). Kết quả:

+ Số TTHC thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI: 02 TTHC (cấp huyện 01 TTHC và cấp xã 01 TTHC).

+ Số TTHC thực tế được trả kết quả qua DVBCCI: Cấp huyện 19 TTHC.

+ Số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua DVBCCI: 02 hồ sơ (cấp huyện 01 hồ sơ và cấp xã 01 hồ sơ).

+ Số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua DVBCCI: Cấp huyện 141 hồ sơ.

- Về ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành và ứng dụng ký số: Huyện tiếp tục triển khai thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử qua phần mềm QLVB&ĐH theo Quyết định số 1007/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng. Kết quả trong 6 tháng năm 2021, có 10.607 văn bản đi (cấp huyện 5.236 văn bản và cấp xã 5.371 văn bản). Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử có chữ ký số đạt 61,87% (cấp huyện có 3.962/5.236 văn bản, đạt 75,67%; cấp xã có 2.601/5.371 văn bản, đạt 48,43%). Tỷ lệ văn bản được gửi song song văn bản điện tử và văn bản giấy chiếm 38,96% (cấp huyện có 1.861/5.236 văn bản, chiếm 35,54%; cấp xã có 2.271/5.371 văn bản, chiếm 42,28%).

- 100% cán bộ, công chức đều được cấp, sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử công vụ và được trang bị máy vi tính có kết nối internet.

- Kinh phí thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin cho cả huyện: tính từ đầu năm 2021 đến nay: 103 triệu đồng.

- Đài Truyền thanh huyện tuyên truyền phổ biến đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng công nghệ thông tin với thời lượng mỗi kỳ từ 05 - 07 phút/lần. Trong 6 tháng đầu năm 2021 thực hiện được 60 chuyên mục, với tổng thời lượng khoảng 360 phút. Bên cạnh đó Đài Truyền thanh đưa hơn 90 tin bài gửi cộng tác Báo Sóc Trăng, Đài PTTH tỉnh Sóc Trăng và trên các cổng thông tin điện tử của tỉnh, huyện.

- Kết quả tuyên truyền đến với người dân, các tổ viên, hội viên của các tổ chức đoàn thể và các doanh nghiệp từ đầu năm đến nay khoản 250.000 lượt người nghe trên các cụm loa phát thanh, và sóng ngắn FM.

3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, huyện đã đăng nội dung thông tin tuyên truyền và các bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tạo tài khoản, đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến mức độ

3, 4. Tính đến nay, cấp huyện đã cung cấp 13 TTHC mức độ 3 và 173 TTHC mức độ 4; cấp xã đã cung cấp 18 TTHC mức độ 3 và 77 TTHC mức độ 4. Kết quả, cấp huyện có 593/3.536 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 4 (đạt 17%).

Để thực hiện đăng ký thông tin kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Công văn số 620/STTTT-CNTT ngày 20/5/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị đã thực hiện rà soát và tham mưu UBND huyện đăng ký danh mục triển khai thí điểm 32 dịch vụ công trực tuyến cấp huyện và 13 dịch vụ công trực tuyến cấp xã thực hiện kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn huyện (Công văn số 443/UBND-VP ngày 28/5/2021).

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

- Việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND huyện Long Phú luôn được lãnh đạo quan tâm và thường xuyên sử dụng, đặc biệt là việc ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử.

- Cổng thông tin điện tử huyện được cập nhật mới, các cơ quan thường xuyên có nhiều tin bài đăng trên trang với nhiều nội dung, hỗ trợ tốt cho công tác thông tin và điều hành của lãnh đạo.

- Việc quản lý, sử dụng hệ thống phần mềm một cửa điện tử ngày càng được công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị quan tâm sử dụng, từ đó giúp lãnh đạo và người dân theo dõi, cập nhật tiến độ xử lý, hạn chế tình trạng quá hạn do chủ quan, chậm trễ cập nhật phần mềm.

- Việc tuyên truyền phổ biến việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Sóc Trăng luôn được công chức chuyên môn quan tâm, hướng dẫn đầy đủ với nhiều hình thức (như trực tiếp, phát tờ rơi, kios thông tin...).

4.2. Hạn chế

- Dịch vụ công trực tuyến tuy được tuyên truyền, phổ biến nhưng nhìn chung người dân chưa quan tâm do còn hạn chế về việc sử dụng email, về tài khoản ngân hàng điện tử, việc sử dụng máy vi tính...

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tuy phát sinh nhưng chưa nhiều, chủ yếu phát sinh hồ sơ trả kết quả; một số TTHC có hồ sơ phức tạp như đất đai, xây dựng nên người dân thường trực tiếp đến Bộ phận Một cửa để nộp hồ sơ; do tâm lý của người dân còn sợ mất, thất lạc hồ sơ, đồng thời do khoảng cách từ nơi ở của người dân đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã không xa, nên đa số người dân thường đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa để nộp và nhận kết quả.

- Việc ứng dụng CNTT trong chữ ký số và xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản của một số đơn vị còn hạn chế.

II. Phương hướng, nhiệm vụ ứng dụng CNTT 6 tháng cuối năm 2021

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung đề ra về ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2021 tại đơn vị theo kế hoạch Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 01/3/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Long Phú năm 2021 của UBND huyện.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng chữ ký số và xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản, theo quy định tại Quyết định số 1007/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, duy trì việc sử dụng hộp thư điện tử trong trao đổi công việc.

- Duy trì 100% máy tính được kết nối Internet và mạng LAN, trang thông tin điện tử từng bước đáp ứng đầy đủ các mục thông tin và cập nhật thường xuyên theo quy định. Các phòng, ban chuyên môn sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành; chuyển và xử lý văn bản đến từng CBCCVC.

- Tiếp tục tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tổ chức, người dân biết thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng CNTT 6 tháng đầu năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ ứng dụng CNTT 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Quốc Lâm