

Số: 314/BC-UBND

Long Phú, ngày 09 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Công văn số 380/SNV-CCHC ngày 02/3/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính.

UBND huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Ban hành các văn bản, chỉ đạo điều hành

Thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021, UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như:

- Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND huyện về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021.
- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú.
- Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND huyện về thực hiện cải cách hành chính năm 2021.
- Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND huyện về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Long Phú năm 2021.
- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND huyện về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn huyện Long Phú năm 2021.
- Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.
- Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/02/2021 của UBND huyện về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú.
- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 01/3/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021 trên địa bàn huyện Long Phú.

- Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND huyện về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác năm 2021.

- Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Long Phú.

- Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của UBND huyện về việc ban hành nội quy làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện;

- Công văn số 164/UBND-VP ngày 10/3/2021 của UBND huyện về tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Công văn số 166/UBND-VP ngày 11/3/2021 của UBND huyện về tập trung thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Công văn số 270/UBND-VP ngày 07/4/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 406/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

- Công văn số 317/UBND-VP ngày 23/4/2021 của UBND huyện về việc phối hợp triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

- Công văn số 363/UBND-VP ngày 07/5/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Công văn số 714/UBND-KSTT ngày 04/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng;

- Công văn số 467/UBND-VP ngày 02/6/2021 của UBND huyện về triển khai Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng;

- Công văn số 476/UBND-VP ngày 03/6/2021 của UBND huyện về khai thác thông tin mã Qrcode trên thẻ căn cước công dân có gắn chip điện tử thay thế giấy xác nhận chứng minh nhân dân trong giao dịch hành chính, dân sự;

- Công văn số 512/UBND-VP ngày 10/6/2021 của UBND huyện về tăng cường thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.

- Công văn số 525/UBND-VP ngày 14/6/2021 của UBND huyện về tăng cường thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 của UBND huyện về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện (thay thế Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 19/12/2018).

- Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND huyện về việc phê duyệt nhân sự cử đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Công văn số 60/UBND-VP ngày 02/7/2021 của UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Thông báo số 141/TB-UBND ngày 09/7/2021 của UBND huyện về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Thông báo số 153/TB-UBND ngày 18/7/2021 của UBND huyện về việc tạm dừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Thông báo số 189/TB-UBND ngày 17/8/2021 của UBND huyện về việc tiếp tục tạm dừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Long Phú.

- Công văn số 949/UBND-VP ngày 07/9/2021 của UBND huyện về việc rà soát, đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC.

- Công văn số 1017/UBND-VP ngày 23/9/2021 của UBND huyện về chấn chỉnh thực hiện chế độ báo cáo.

- Công văn số 1018/UBND-VP ngày 23/9/2021 của UBND huyện về quan tâm xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và ứng dụng chữ ký số trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

Việc phân công công chức phụ trách theo dõi và thực hiện công tác CCHC trong năm 2021 của UBND huyện so với quý I/2021 không có sự thay đổi nhân sự.

2. Tóm tắt một số nội dung trong thực hiện nhiệm vụ CCHC

2.1. Cải cách thể chế

UBND huyện thực hiện tốt công tác rà soát, thẩm định, kiểm tra và xử lý văn bản QPPL tại địa phương. Trong năm 2021, trên địa bàn huyện Long Phú không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh Sóc Trăng về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, UBND huyện ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát (Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021) và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2021) trên địa bàn huyện Long Phú, kết quả nổi bật như sau:

- Về công khai TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý 436 TTHC, trong đó số TTHC áp dụng tại cấp huyện 268 TTHC; số TTHC áp dụng tại cấp xã 168 TTHC (gồm 136 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; 09 TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự áp dụng tại cấp xã; 23 TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện được huyện thực hiện tiếp nhận tại cấp xã theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện). 100% TTHC đều thực hiện niêm yết, công khai tại Bộ phận Một cửa huyện, xã; tại 12/12 cơ quan tham gia giải quyết TTHC; đồng thời thực hiện công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <https://longphu.soctrang.gov.vn>.

Ngoài ra, Bộ phận Một cửa huyện còn thực hiện niêm yết, công khai 01 TTHC lĩnh vực chính sách theo Quyết định 3648/QĐ-BQP ngày 04/9/2018 của Bộ Quốc phòng và 22 TTHC thuộc lĩnh vực BHXH (theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 07/9/2021).

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

+ **Cấp huyện:** Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 6.361 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ 5.585 hồ sơ (trực tuyến 1.396 hồ sơ, trực tiếp 4.189 hồ sơ), số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 776 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 6.148 hồ sơ (6.117 hồ sơ trước hạn, 31 hồ sơ đúng hạn); số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 213 hồ sơ.

+ **Cấp xã:** Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 36.256 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới (trực tiếp) trong kỳ 36.230 hồ sơ, số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 26 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn 36.256 hồ sơ. Tuy nhiên, trong kỳ có 39 hồ sơ xử lý trễ hạn trên phần mềm một cửa chủ yếu thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch (xã Trường Khánh 29 hồ sơ, xã Long Đức 05 hồ sơ, xã Phú Hữu 03 hồ sơ, xã Châu Khánh 01 hồ sơ và xã Tân Thạnh 01 hồ sơ) nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn. Nguyên nhân do công chức chuyên môn chưa xử lý kịp thời kết quả giải quyết trên phần mềm. Hạn chế này đã được UBND huyện chỉ đạo chấn chỉnh tại Công văn số 1018/UBND-VP ngày 23/9/2021. Qua chỉ đạo chấn chỉnh, các đơn vị đã khắc phục tốt việc cập nhật, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, huyện đã đăng nội dung thông tin tuyên truyền và các bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tạo tài khoản, đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Tính đến nay, cấp huyện đã cung cấp 13 TTHC mức độ 3 và 160 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp DVCTT 3, 4 đạt 64,55%); cấp xã đã cung cấp 18 TTHC mức độ 3 và 77 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp DVCTT 3, 4 đạt 69,85%). Kết quả, cấp huyện có 1.396/5.679 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 4 (đạt 24,58%), cấp xã chưa có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

Ngoài ra, huyện còn triển khai ứng dụng mã QR code truy cập tìm hiểu thông tin và thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, trong đó cung cấp 01 mã QR code để truy cập Trang một cửa điện tử và 30 mã QR code đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thường xuyên phát sinh hồ sơ để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện TTHC trực tuyến được thuận tiện, dễ dàng và nhanh chóng hơn.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 về triển khai thực hiện đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Long Phú, UBND huyện đã tổ chức thực hiện, kết quả nổi bật như sau:

+ 100% TTHC được cấp huyện, cấp xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Huyện tiếp tục thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền đối với 69 TTHC theo Thông báo số 158/TB-UBND ngày 12/8/2021 của Chủ tịch UBND huyện.

+ Kết quả thực hiện mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại UBND các xã, thị trấn (theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện): Trong kỳ, có 1.424/3.574 hồ sơ đất đai được tiếp nhận tại các xã, thị trấn, chiếm 39,84%. Mô hình này đã tạo thuận lợi cho người dân, giảm thời gian, chi phí và số lần đi lại của tổ chức, cá nhân, giảm tải cho cơ quan tiếp nhận ở huyện.

+ Kết quả thực hiện mô hình đăng ký kinh doanh với đăng ký cấp mã số thuế (theo Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 12/7/2018 của Chủ tịch UBND huyện): Huyện tiếp tục thực hiện mô hình liên thông TTHC về đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký hợp tác xã với cấp giấy chứng nhận đăng ký mã số thuế (gồm 05 TTHC thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh và 16 TTHC thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của hợp tác xã) và đã mang lại kết quả tích cực. Kết quả, có 158 hồ sơ đã thực hiện đăng ký kinh doanh cùng với đăng ký cấp/chấm dứt mã số thuế. Việc thực hiện mô hình trên đã tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân liên hệ thực hiện TTHC, vừa giảm số lần đi lại, vừa rút ngắn thời gian giải quyết, góp phần đảm bảo 100% hộ kinh doanh, hợp tác xã vừa có giấy chứng nhận ĐKKD, vừa được cấp mã số thuế.

+ Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính trên địa bàn: Huyện đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 và triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch đề ra; thực hiện kiện toàn Bộ phận Một cửa huyện; chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

+ Ngoài ra, trong quý III năm 2021 huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài Nguyên và Môi trường triển khai thí điểm cung cấp thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ, thuế thu nhập cá nhân do chuyển quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất) thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên, đến nay chỉ mới phát sinh 02 hồ sơ đất đai có sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính.

- Dịch vụ Bru chính công ích (DVBCCI)

Có 22 TTHC (cấp huyện 19 TTHC và cấp xã 03 TTHC) đã được công bố triển khai DVBCCI trên địa bàn huyện (theo Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh). Kết quả, cấp huyện có 19/19 TTHC, với 353/6.361 hồ sơ phát sinh qua DVBCCI (tiếp nhận 26 hồ sơ và trả kết quả 327 hồ sơ), tỉ lệ sử dụng dịch vụ Bru chính công ích hiện nay là 5,6%; cấp xã có 1/3 TTHC với 01 hồ sơ phát sinh qua DVBCCI.

- Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Bộ phận Một cửa huyện, xã đã thực hiện nghiêm ngặt, công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Thông báo số 54/TB-VPUBND ngày 07/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh; nghiêm ngặt, công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hoạt động giải quyết TTHC theo Thông báo số 130/TB-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch UBND huyện và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện để tổ chức, cá nhân được biết.

Việc quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://pakn.dichvucong.gov.vn>) được công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện quản lý và thường xuyên đăng nhập hệ thống để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định. Kết quả trong năm, đơn vị nhận được 01 phản ánh, (liên quan đến chính sách về hỗ trợ lao động tự do gặp khó khăn do đại dịch Covid-19); số phản ánh, kiến nghị đã xử lý và đăng công khai: 01.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện được tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, với tổng số 13 cơ quan. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành rà soát, tham mưu UBND huyện điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn.

UBND huyện xây dựng và cập nhật, bổ sung thường xuyên đối với quy chế làm việc của UBND huyện, quy định rõ trách nhiệm và phạm vi giải quyết công việc của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, ủy viên UBND và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước trên địa bàn.

Tính đến thời điểm báo cáo, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện có mặt 76/85 cán bộ, công chức được giao; các đơn vị sự nghiệp công lập có số lượng người làm việc là 1.136/1.296 và 95/96 hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP so với số lượng được phân bổ; Hội Chữ thập đỏ huyện có mặt 01/03 số lượng người làm việc và 01 người hợp đồng lao động so với số lượng được giao; cán bộ, công chức cấp xã có mặt 205 người.

2.4. Cải cách chế độ công vụ

UBND huyện quan tâm triển khai nghiêm túc, thực hiện đúng quy định trong công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức trong cơ quan hành chính và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CB, CC, VC: Trong năm 2021 đơn vị lập danh sách cử 123 cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng (trong này: quản lý cấp phòng 06 đồng chí, bồi dưỡng lớp chuyên viên chính 09 đồng chí và chuyên viên 06 đồng chí, 04 đồng chí tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng đối tượng 3 và 26 đồng chí tham dự lớp bồi dưỡng văn hóa công vụ năm 2021 theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, còn lại các đồng chí tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên sâu do Sở Nội vụ tổ chức).

2.5. Cải cách tài chính công

Toàn huyện có 13/13 cơ quan hành chính cấp huyện thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý đối với các cơ quan hành chính nhà nước và 11/11 xã, thị trấn thực hiện theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

Đối với các đơn vị sự nghiệp thực hiện theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập gồm có 44 đơn vị sự nghiệp công lập gồm: Đài Truyền thanh, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Văn hóa Thông tin, Trung tâm Thể dục Thể thao và 40/40 trường học trên địa bàn huyện, 44/44 đơn vị sự nghiệp công lập đều xây dựng mức chi tăng thu nhập dựa trên mức chi tăng thu nhập bình quân. Riêng đối với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng

huyện thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ về Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong sự nghiệp lĩnh vực kinh tế và sự nghiệp khác.

Toàn huyện có 34 đơn vị ngành và 40 trường học thực hiện ứng dụng các phần mềm quản lý tài sản, đạt tỷ lệ 100% và 11/11 đơn vị kế toán ngân sách xã đã thực hiện được phần mềm kế toán ngân sách xã, đạt tỷ lệ 100%.

2.6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính phủ số

2.6.1. Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị

Hạ tầng CNTT của huyện cơ bản đáp ứng nhu cầu hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Hiện nay, các phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn đã trang bị cơ bản đảm bảo 01 máy vi tính/01 cán bộ, công chức, 100% máy vi tính được kết nối Internet và mạng LAN. 100% cán bộ, công chức, viên chức ngành huyện và UBND các xã, thị trấn được cung cấp và sử dụng hộp thư điện tử với tên miền soctrang.gov.vn.

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thực hiện Quyết định số 1007/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, tăng cường ứng dụng ký số qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Kết quả, có 6.755 văn bản đi (cấp huyện 2.631 văn bản và cấp xã 4.124 văn bản). Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 54,29% (cấp huyện có 8.815/10.919 văn bản, đạt 80,73%; cấp xã có 5.202/14.902 văn bản, đạt 34,91%). Tỷ lệ văn bản được gửi song song văn bản điện tử và văn bản giấy chiếm 32,27% (cấp huyện có 4.283/10.919 văn bản, chiếm 39,23%; cấp xã có 4.049/14.902 văn bản, chiếm 27,17%).

2.6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động

Tiếp tục triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Hướng dẫn thực hiện tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương, trên cơ sở đó UBND huyện đã ban hành quy trình Hướng dẫn nghiệp vụ việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Đầu năm 2021, UBND huyện đã ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021; Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện Long Phú, tỉnh Sóc Trăng và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, huyện Long Phú.

(Kèm theo phụ lục báo cáo).

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Dịch vụ công trực tuyến tuy được tuyên truyền, phổ biến nhưng nhìn chung người dân chưa quan tâm do còn hạn chế về việc sử dụng email, về tài khoản ngân hàng điện tử, việc sử dụng máy vi tính ...

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tuy phát sinh nhưng chưa nhiều, chủ yếu hồ sơ trả kết quả; một số thủ tục hành chính có hồ sơ phức tạp như đất đai, xây dựng nên người dân thường trực tiếp đến Bộ phận Một cửa để nộp hồ sơ; do tâm lý của người dân còn sợ mất, thất lạc hồ sơ, đồng thời do khoảng cách từ nơi ở của người dân đến Bộ phận Một cửa của cấp huyện, cấp xã không xa, nên đa số người dân thường đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa để nộp và nhận kết quả.

- Theo Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó, mục tiêu trong năm 2021, hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu 20%, 15% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Đối với nội dung này, hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể thực hiện nên việc số hóa còn gặp khó khăn trong việc triển khai thực hiện.

- Việc thực hiện cấu hình biểu mẫu tương tác (e-form) trên Hệ thống Một cửa điện tử chỉ thực hiện được với một số TTHC có biểu mẫu đơn giản, còn đối với một số TTHC thuộc các lĩnh vực như đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm... có tính phức tạp về mặt nội dung và cấu hình nên gặp khó khăn cho đơn vị khi thực hiện cấu hình theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Triển khai quán triệt việc thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn huyện Long Phú.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền và nâng cao việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 về triển khai thực hiện đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Long Phú.

3. Chỉ đạo các ngành, đơn vị tăng cường công tác phối hợp bảo đảm đồng bộ, chặt chẽ, kịp thời và trách nhiệm trong thực hiện công tác cải cách hành chính,

thực hiện nghiêm chủ trương của UBND tỉnh, Huyện ủy về cải cách hành chính.

4. Tiếp tục quán triệt, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2022 và căn cứ vào kết quả thực hiện cải cách hành chính để xét thi đua khen thưởng và thực hiện công tác cán bộ.

5. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị, tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- UBND huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, bổ sung về hình thức xác thực để nhận mã kích hoạt khi đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng như: Xem xét bổ sung thêm các nội dung xác thực thông qua số điện thoại di động của cá nhân, Zalo ... để thuận tiện cho người dân khi đăng ký tài khoản trực tuyến. Lý do, việc xác thực bằng một hình thức hiện nay qua địa chỉ email gây khó khăn trong việc đăng ký tài khoản trực tuyến, do đa số người dân không biết và không sử dụng địa chỉ email.

- Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường hỗ trợ thực hiện cấu hình, cài đặt các biểu mẫu điện tử chung cho cấp huyện để thực hiện đồng bộ trong toàn tỉnh.

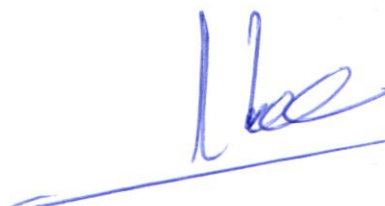
- Bưu điện tỉnh quan tâm đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ thu thuế tại nhà qua thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 trên địa bàn huyện Long Phú, UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Đài Truyền thanh huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Đức

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
NĂM 2021 CỦA UBND HUYỆN LONG PHÚ

(Kèm theo Báo cáo số 341 /BC-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Long Phú)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Kế hoạch CCHC		1	Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 22/01/2021
	Số nhiệm vụ được giao trong kế hoạch	Nhiệm vụ	24	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	22	
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	29	
2	Kiểm tra CCHC			
	Số ngành chuyên môn đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	4	
	Số đơn vị UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	11	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	15	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	15	
3	Tuyên truyền CCHC		1	Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09/02/2021
	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	100	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại chuyên trang CCHC của tỉnh			
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại chuyên trang CCHC của huyện		13	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông	Tin, bài	1	Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện, tại mục "Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến"
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp	Không = 0 Có = 1	1	
4	Thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh giao			Theo Công văn số 2165/UBND-TH ngày 24/9/2021
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	12	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	9	Còn 03 nhiệm vụ tại điểm h, i, k mục 1 theo Công văn số 2165/UBND-TH, huyện chưa thực hiện được do UBND huyện đang trình xin ý kiến Huyện ủy quyết định cụ thể số lượng Phó Trưởng phòng của từng phòng chuyên môn theo khoản 3 Điều 5 Nghị định số 37/2014/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 3 Điều 1 Nghị định số 108/2020/NĐ-CP) và đang chờ cấp có thẩm quyền hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021.

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	1,840	Cấp huyện: 196 phiếu. Cấp xã: 1.644 phiếu
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	Phát phiếu trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	100	
6	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	0	
7	Việc chấp hành Chỉ thị 10 của Chủ tịch UBND tỉnh, Chỉ thị 10 và Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	
8	Nhiệm vụ khác (nếu có)		1	Thực hiện nghiêm các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid - 19 đảm bảo vừa phòng chống dịch vừa đảm bảo các hoạt động của cơ quan
II Cải cách thể chế				
1	Số VBQPPL đã ban hành	Văn bản	0	Nghị quyết số... Quyết định số ...

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số VBQPPL ban hành đúng tiến độ	Văn bản	0	
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định	Văn bản	0	
2	Kiểm tra và tự kiểm tra, xử lý VBQPPL		0	
	Số VBQPPL tự kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý	Văn bản	0	
	Số VBQPPL kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý	Văn bản	0	
3	Rà soát VBQPPL		0	
	Số VBQPPL phải rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
III Cải cách thủ tục hành chính				
1	Kế hoạch rà soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2021
2	Thống kê TTHC			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	91	Cấp huyện: 58 TTHC: Lĩnh vực Môi trường 01 TTHC (Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2021); Lĩnh vực Lâm nghiệp 02 TTHC (Quyết định số 340/QĐ-UBND ngày 09/02/2021); Lĩnh vực Thư viện 03 TTHC (Quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 25/3/2021); Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng: 04 TTHC (Quyết định 1030/QĐ-UBND ngày 07/5/2021); Lĩnh vực Biển và hải đảo 05 TTHC (Quyết định số 1285/QĐ-UBND ngày 31/5/2021); Lĩnh vực Nuôi con nuôi: 01 TTHC (Quyết định số 1297/QĐ-UBND ngày 31/5/2021); Lĩnh vực Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp 06 TTHC (Quyết định số 1988/QĐ-UBND ngày 05/8/2021); Lĩnh vực Trẻ em 02 TTHC (Quyết định số 2129/QĐ-UBND ngày 17/08/2021); Lĩnh vực Hộ tịch 16 TTHC (Quyết định số 2152/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 và Quyết định số 2151/QĐ-UBND ngày 23/8/2021); Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng 08 TTHC (Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 26/10/2021); Lĩnh vực Bảo trợ xã hội 10 TTHC (Quyết định số 2905/QĐ-UBND và Quyết định số 2907/QĐ-UBND, ngày 27/10/2021). Cấp xã 33 TTHC: Lĩnh vực Thư viện 03 TTHC (Quyết định số 651/QĐ-UBND ngày 25/3/2021); Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng 04 TTHC (Quyết định 1030/QĐ-UBND ngày 07/5/2021); Lĩnh vực Trẻ em 06 TTHC (Quyết định số 2129/QĐ-UBND ngày 17/08/2021 và Quyết định số 2130/QĐ-UBND ngày 17/8/2021); Lĩnh vực Hộ tịch 17 TTHC (Quyết định số 2154/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 và Quyết định số 2151/QĐ-UBND ngày 23/8/2021); Lĩnh vực Phòng, chống thiên tai 02 TTHC (Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 24/9/2021); Lĩnh vực Bảo trợ xã hội 01 TTHC (Quyết định số 2906/QĐ-UBND ngày 27/10/2021);

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	70	Cấp huyện 46 TTHC: Lĩnh vực Môi trường bãi bỏ 02 TTHC (Quyết định 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2021); Lĩnh vực Thư viện bãi bỏ 01 TTHC (Quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 25/3/2021); Lĩnh vực Văn hóa thay thế 02 TTHC (Quyết định số 935/QĐ-UBND ngày 26/4/2021); Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng bãi bỏ 05 TTHC (Quyết định 1029/QĐ-UBND ngày 07/5/2021); Lĩnh vực Tổ chức Phi chính phủ bãi bỏ 09 TTHC (Quyết định số 1975/QĐ-UBND ngày 04/8/2021); Lĩnh vực Tổ chức - Biên chế bãi bỏ 03 TTHC (Quyết định số 1988/QĐ-UBND ngày 05/8/2021); Lĩnh vực Lao động, Tiền lương bãi bỏ 01 TTHC (Quyết định số 2128/QĐ-UBND ngày 17/8/2021); Lĩnh vực Hộ tịch bãi bỏ 16 TTHC (Quyết định số 2152/QĐ-UBND ngày 23/8/2021); Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng 03 TTHC (Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 26/10/2021); Lĩnh vực Bảo trợ xã hội bãi bỏ 04 TTHC (Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 27/10/2021); Cấp xã 24 TTHC: Lĩnh vực Môi trường bãi bỏ 01 TTHC (Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 18/01/2021); Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng bãi bỏ 05 TTHC (Quyết định 1028/QĐ-UBND ngày 07/5/2021); Lĩnh vực Hộ tịch bãi bỏ 17 TTHC (Quyết định số 2153/QĐ-UBND ngày 23/8/2021); Lĩnh vực Bảo trợ xã hội bãi bỏ 01 TTHC (Quyết định số 2906/QĐ-UBND ngày 27/10/2021);
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	436	
	Số TTHC áp dụng tại UBND cấp huyện	Thủ tục	268	Tổng số TTHC cấp huyện được công bố còn hiệu lực là 269 TTHC, trong đó có 268 TTHC thuộc thẩm quyền của UBND huyện và 01 TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Sóc Trăng.

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số TTHC áp dụng tại UBND cấp xã	Thủ tục	168	Bao gồm: - 136 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; - 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự; - 23 TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện được huyện Long Phú tiếp nhận tại xã.
3	Vận hành Trang một cửa điện tử của cơ quan, đơn vị			
	Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Trang một cửa điện tử	Thủ tục	436	
	Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Trang một cửa điện tử	Thủ tục	268	Theo Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (cấp huyện có 173 DVC mức độ 4 và cấp xã có 77 DVC mức độ 4. Tuy nhiên, trong 173 DVC cấp huyện đã được tỉnh công bố có 13 DVC đã được bãi bỏ, hiện còn 160 DVC mức độ 4); Thông báo số 14/TB-UBND ngày 31/5/2021 của Chủ tịch UBND huyện: - Cấp huyện có 173 TTHC (gồm 13 TTHC mức độ 3 và 160 TTHC mức 4); - Cấp xã có 95 TTHC (gồm 18 TTHC mức độ 3 và 77 TTHC mức độ 4).
4	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết	Không = 0 Có =1	1	Niêm yết tại Bộ phận Một cửa huyện, xã Thông báo số 54/TB-VPUBND ngày 07/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh tại Bảng niêm yết tại Bộ phận Một cửa và công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	1	
5	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông		24	
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	21	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	3	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
6	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính			
	Số hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận	Hồ sơ	6,361	Số tiếp nhận mới là 5.585 hồ sơ và số kỳ trước chuyển qua 776 hồ sơ
	Số lượng hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện giải quyết và trả kết quả	Hồ sơ	6,148	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	Số lượng hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng hạn là 6.148/6.148 hồ sơ giải quyết
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai cấp huyện được giải quyết đúng hạn	%	100	Số lượng hồ sơ đất đai được giải quyết đúng hạn là 3.579/3.579 hồ sơ đã giải quyết
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng cấp huyện được giải quyết đúng hạn	%	100	Số lượng hồ sơ xây dựng được giải quyết đúng hạn là 72/72 hồ sơ đã giải quyết
	Số hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận	Hồ sơ	36,256	Số tiếp nhận mới là 36.230 hồ sơ và số kỳ trước chuyển qua 26 hồ sơ
	Số lượng hồ sơ TTHC do UBND cấp xã giải quyết và trả kết quả	Hồ sơ	36,256	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai cấp xã được giải quyết đúng hạn	%		Không phát sinh hồ sơ

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng cấp xã được giải quyết đúng hạn	%		Cấp xã không có
7	Vận hành Cổng dịch vụ công			
	Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC	Thủ tục	436	
	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục	268	
	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến.	Thủ tục	0	
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
	Số phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	13	
	Số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	44	
	Số phòng ban trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện được cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập đã cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban trong đơn vị sự nghiệp công lập đã cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
2	Số liệu về biên chế công chức			
	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	85	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	76	
	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	10	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch	%		
3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
	Tổng số người làm việc được giao	Người	1,296	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	1,136	
	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm	%		
4	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn			
	Tổng số người làm việc được phê duyệt	Người	11	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	8	
5	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện	Người	3	
	Số lượng lãnh cấp phòng và tương đương	Người	26	
	Số lượng lãnh đạo các đơn vị trực thuộc UBND cấp huyện	Người	8	
	Số lượng lãnh đạo UBND cấp xã	Người	28	
6	Kiểm tra về thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước			
	Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
7	Hoạt động thanh tra cấp huyện			
	Số đơn vị thuộc và trực thuộc UBND cấp huyện đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số UBND cấp xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	4	
	Số vấn đề phát hiện qua thanh tra	Vấn đề	0	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
V	Cải cách chế độ công vụ			
1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Không = 0 Có = 1	0	Văn bản số ...
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành	Không = 0 Có = 1	0	Văn bản số ...
2	Tuyển dụng công chức, viên chức			
	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	10	Cấp huyện 02 người, cấp xã 08 người
	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người	0	Đang thực hiện theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 31/7/2021 về tuyển dụng viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập huyện Long Phú năm 2021
	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0	
	Số lãnh đạo UBND cấp huyện được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng chuyên môn thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo UBND cấp xã được bổ nhiệm mới	Người	0	
4	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	Người	58	Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 07/7/2021
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	123	
5	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác			
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người	38	
	Kết quả thực hiện thực tế	Người	13	Báo cáo số 300/BC-UBND ngày 17/11/2021
6	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền)			
	Số lãnh đạo cấp huyện bị kỷ luật.	Người		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
	Số công chức chuyên môn, không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
	Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người		
	Trong đơn vị sự nghiệp tự chủ hoàn toàn			
	Trong đơn vị sự nghiệp tự chủ một phần			
	Trong đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước đảm bảo			
VI	Cải cách tài chính công			
1	UBND cấp huyện thực hiện cơ chế tự chủ theo qui định	Có =1 Không = 0	1	
2	Số tổ chức hành chính trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị	44	Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 28/01/2021
3	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ			
	Số đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)			
	Số đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)		1	
	Số đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
	Số đơn vị sự nghiệp công lập do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)			
VII	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
1	Tham gia Hệ thống hợp trực tuyến của tỉnh			
	Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND cấp huyện	Có =1 Không = 0	1	
	Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND cấp xã	Có =1 Không = 1	1	
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Thực hiện kết nối, liên thông các văn bản điều hành:			
	UBND cấp huyện đã kết liên thông với UBND tỉnh	Có =1 Không = 0	1	
	Số lượng UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện.	Đơn vị	11	
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị:	Văn bản	25,821	Cấp huyện: 10.919 văn bản; Cấp xã: 14.902 văn bản.
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	54.29	Có 14.017/25.821 văn bản, trong đó: - Cấp huyện: 8.815/10.919 VB, đạt 80,73% - Cấp xã: 5.202/14.902 VB, đạt 34,91%
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	32.27	Có 8.332/25.821 văn bản, trong đó: - Cấp huyện: 4.283/10.919 VB, chiếm 39,23% - Cấp xã: 4.049/14.902 VB, chiếm 27,17%

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
3	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của huyện			
	UBND cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	Có =1 Không = 0	1	
	Số lượng đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	Đơn vị	11	
4	Dịch vụ công trực tuyến			
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	31	Cấp huyện có 13 TTHC và cấp xã 18 TTHC (Theo Thông báo số 14/TB-UBND ngày 31/5/2021 của Chủ tịch UBND huyện)
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	237	Cấp huyện có 160 TTHC và cấp xã 77 TTHC (Theo Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021)
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	%		
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%	24.58	Cấp huyện có 1.396/5.679 hồ sơ
5	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	Thủ tục	22	Cấp huyện 19 TTHC và cấp xã 03 TTHC
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	5	Cấp huyện 04 TTHC và cấp xã 01 TTHC
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	19	Cấp huyện 19 TTHC và cấp xã 0 TTHC
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	27	Cấp huyện 26 TTHC và cấp xã 01 TTHC
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	327	Cấp huyện 327 TTHC và cấp xã 0 TTHC

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/ Tỷ lệ	
6	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 31/12/2020
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	1	
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	1	
	Số UBND cấp xã thực hiện công bố, công bố lại ISO	Cơ quan, đơn vị	11	
	Số UBND cấp xã thực hiện đánh giá nội bộ	Cơ quan, đơn vị		
	Số UBND cấp xã xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Cơ quan, đơn vị		